

Tea-Cegos
Dirección, Rodrigo Baraona

**Estudios de opinión sobre
las Bibliotecas Públicas en España**

Volumen 2

Anexos

Tea-Cegos
Madrid, julio 2000

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte
Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas. Subdirección General de Cooperación Bibliotecaria
Fundación Germán Sánchez Ruipérez
2001

ANEXOS CAPÍTULO 2

2.a. Carta

Madrid, 10 de abril de 2000

Querido amigo:

Me dirijo a Ud. para solicitar su colaboración en la realización de un estudio sobre las bibliotecas públicas en España que están elaborando conjuntamente la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, del Ministerio de Educación y Cultura, y la Fundación Germán Sánchez-Ruipérez, y cuyo objetivo es disponer de un análisis profundo de la situación de estas bibliotecas, así como del alcance e impacto social de sus servicios y de la imagen que tienen de ellas los ciudadanos.

El estudio sobre las bibliotecas públicas españolas se enmarca en el *Plan de Impulso de las Bibliotecas Públicas Españolas* puesto en marcha por esta Dirección General con el fin de contribuir al desarrollo de las bibliotecas públicas españolas como servicios públicos dirigidos a todos los ciudadanos y que trabajan para garantizar el ejercicio del derecho a la información, la cultura y la lectura. (Se adjunta copia del texto del *Plan*).

El estudio, cuyos resultados se difundirán ampliamente, presentará un análisis de datos estadísticos ya disponibles sobre estas bibliotecas, como los del Instituto Nacional de Estadística; una serie de análisis específicos sobre cuestiones concretas relacionadas con las bibliotecas públicas, y, finalmente, unos estudios de opinión realizados entre ciudadanos en general, bibliotecarios y responsables políticos y administrativos de las bibliotecas públicas.

Para realizar esos estudios de opinión hemos elaborado un cuestionario relativo a bibliotecas públicas, que me permito enviarle, con el ruego de que, si lo estima oportuno y sus ocupaciones se lo permite, lo cumplimente y lo remita a la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria*, dependiente de esta Dirección General, a ser posible antes del próximo 28 de abril.

Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria

personas de contacto:

- . Victoriano Colodrón, Subdirector General de Coordinación Bibliotecaria
- . Joaquín Selgas, Técnico Superior de Bibliotecas

Plaza del Rey, 1. 28004 Madrid

tel.: 91 701 70 00 fax: 91 701 70 05

c.e.: ioaquin.selgas@dalab.mcu.es

Este cuestionario pretende pulsar la opinión de sectores sociales con responsabilidades políticas o de gestión en el ámbito cultural, por lo que se ha dirigido a los siguientes colectivos:

- Parlamentarios, miembros de la Comisión de Educación y Cultura del Congreso de los Diputados durante la VI Legislatura.
- Parlamentarios, miembros de la Comisión de Educación y Cultura del Senado durante la VI Legislatura.
- Parlamentarios, miembros de la Comisión Especial sobre redes informáticas del Senado durante la VI Legislatura.
- Directores Generales de las Comunidades Autónomas y Ciudades Autónomas con responsabilidad sobre las bibliotecas públicas.
- Miembros de las comisiones de Cultura y de Educación y Deportes de la Federación Española de Municipios y Provincias de la actual legislatura y miembros de la Comisión de Cultura de la FEMP de la legislatura anterior.
- Responsables de cultura de los partidos políticos con representación en el Parlamento Español y en las cámaras parlamentarias autonómicas.
- Profesionales bibliotecarios, responsables de bibliotecas o sistemas bibliotecarios, o relacionados con el mundo de las bibliotecas.

Por último, deseo informarle de que en el estudio que publicaremos, las respuestas al cuestionario no se proporcionarán de forma individualizada, con identificación personal de los encuestados, sino que aparecerán agregadas en dos grupos: representantes políticos y profesionales de las bibliotecas.

Deseo reiterarle la importancia que para nosotros tiene contar con su opinión, por lo que le agradezco de antemano su posible colaboración en el desarrollo de esta iniciativa, que redundará en el beneficio de las bibliotecas públicas españolas.

Recibe un atento saludo,

Fdo.: Fernando de Lanzas Sánchez del Corral
Director General del Libro, Archivos y Bibliotecas

c.e.:joaquin.selgas@dglab.mcu.es

2.b. Cuestionario Postal

Nº ESTUDIO	7 / 2000 (c)
Nº CUESTIONARIO:	

**ESTUDIO ESTADÍSTICO DE LAS
BIBLIOTECAS PÚBLICAS
MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA**

INSTRUCCIONES PARA CUMPLIMENTAR Y ENVIAR EL CUESTIONARIO

- 1) Conteste a las diferentes preguntas del cuestionario rodeando el código de respuesta que corresponda en cada caso.
- 2) Rellene los datos personales y de clasificación que figuran en la última página del cuestionario.
- 3) Remita el cuestionario, una vez cumplimentado, en el **sobre adjunto** (ya franqueado), dentro de las **48 horas siguientes a la recepción del mismo**. También puede enviar el cuestionario al número de **fax: 91 345 23 87** a la atención de **Rodrigo Baraona**.
- 4) Para posibles dudas o consultas en relación con el contenido del cuestionario pueden ponerse en contacto con **Hilario Hernández o Florencia Corriero** en el **teléfono: 923 54 12 00**, o en la dirección de **correo electrónico: hilario.hernandez@fundaciongsr.es**

Es muy importante su rápida respuesta. ¡¡Muchas gracias por su colaboración!!

- **P.1.** Señale por favor de esta lista de **servicios** aquellos que se prestan en su **Biblioteca Pública**, los que no se prestan pero se tiene proyectado ofrecer, y los que no se prestan ni se tiene previsto ofrecer.

SERVICIOS	P1.a	P1.b	P1.c
	Sí se presta el servicio	No, pero se tiene intención	No y no está planteado
1) Audición en sala de materiales sonoros	1	2	3
2) Visionado de vídeos en sala	1	2	3
3) Servicios de extensión bibliotecaria	1	2	3
4) Servicios de información a entidades, empresas, etc.	1	2	3
5) Información para la comunidad	1	2	3
6) Formación de usuarios	1	2	3
7) Servicios formativos para adultos	1	2	3
8) Servicios de referencia e información	1	2	3
9) Servicios especiales a discapacitados	1	2	3
10) Uso de equipos informáticos multimedia	1	2	3
11) Acceso a Internet	1	2	3
12) Mantenimiento de bases de datos de interés local	1	2	3
13) Informes y búsquedas de información a solicitud	1	2	3
14) Acceso a distancia a catálogos	1	2	3
15) Servicios o información de la Biblioteca Pública en la web	1	2	3
16) Servicios de alerta o difusión selectiva de información	1	2	3

- **P.2.** Señale por favor de esta lista de **materiales** aquellos que se prestan en su **Biblioteca Pública**, los que no se prestan pero se tiene proyectado prestar, y los que no se prestan ni se tiene previsto prestar.

MATERIALES	P2.a	P2.b	P2.c
	Sí se presta	No, pero se tiene intención	No y no está planteado
1) Libros	1	2	3
2) Discos	1	2	3
3) Vídeos	1	2	3
4) Casetes de audio	1	2	3
5) Revistas	1	2	3
6) CD-ROM, DVD	1	2	3
7) Otros (especificar):	1	2	3

- **P.3.** En caso de ofrecer acceso a **Internet** a los usuarios, ¿Cómo se prestan los siguientes servicios de Internet en su **Biblioteca Pública**?

SERVICIOS DE INTERNET	P3.a	P3.b	P3.c	P3.d	P3.e	P3.f
	Totalmente libre	Libre, con asignación de puesto	Con tasa de pago	Restringido a webs seleccionadas	Restringido sólo en infantil	No prestarse
1) Acceso a la web	1	2	3	4	5	6
2) Correo electrónico	1	2	3	4	5	6
3) Chat	1	2	3	4	5	6
4) Documentos o bases de datos de pago	1	2	3	4	5	6

- **P.4.** ¿En qué **redes** o **programas de cooperación** participa su **Biblioteca Pública**?

REDES O PROGRAMAS DE COOPERACIÓN	P4.a	P4.b	P4.c
	Nunca	A veces	Habitualmente
1) Dentro del sistema bibliotecario al que pertenece	1	2	3
2) Con otras Bibliotecas Públicas de la red urbana o provincial	1	2	3
3) Con otras bibliotecas de su entorno	1	2	3
4) Con bibliotecas o centros escolares	1	2	3
5) Con otros servicios culturales o asociaciones	1	2	3
6) En una red telemática institucional	1	2	3

- **P.5.** ¿Cuál es la **procedencia** de los ingresos en la colección (libros o suscripciones) durante el último año? Indique, por favor, el porcentaje aproximado.

	% aproximado
1) Selección y adquisición por la propia biblioteca	
2) Selección en la Biblioteca Pública y adquisición por servicios centrales	
3) Directamente desde servicios del sistema (Centro coordinador, Servicio regional)	
4) Donaciones de entidades públicas	
5) Donaciones de entidades privadas	
TOTAL	100

- **P.6.** Valore de **1 (nota mínima) a 10 (nota máxima)** las siguientes misiones o aspectos de su **Biblioteca Pública**, según **se realizan** en la actualidad y según la **importancia** que tienen para Vd.:

MISIONES O ASPECTOS	P6.a										P6.b												
	Se realizan										Importancia para Vd.												
	Nota Mínima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nota Mínima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nota Máxima
1) Conservación de la colección	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
2) Actualidad y calidad de la colección	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
3) Normas o reglamento de uso	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
4) Una colección amplia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
5) Accesibilidad a los materiales / recursos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
6) Fomentar la lectura de libros	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
7) Dar soporte a la diversidad cultural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
8) Facilitar el acceso a las Nuevas Tecnologías de Información	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
9) Estimular la creatividad y el ocio cultural	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
10) Prestar apoyo a la educación	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
11) Atender a sectores desfavorecidos	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
12) Fomentar y mejorar los hábitos informativos de la población	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			

- **P.7.** ¿Cómo valoraría Vd. la actitud de sus superiores, en especial, los responsables políticos de su institución (alcaldes, concejales, etc.) en lo que se refiere a ...?

	Muy mal → % % % % % @ Muy bien									
1) Fluidez de la comunicación entre ellos y Vd.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2) Interés y atención a la Biblioteca Pública	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3) Valoración que tiene la Biblioteca Pública en el conjunto de servicios sociales y culturales de su localidad	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

- **P.8.** ¿Considera que la **dotación** de su **Biblioteca Pública** es ...?

DOTACION		P8.a	P8.b	P8.c	P8.d
		Excelente	Suficiente	Deficiente	Muy deficiente
1)	En cuanto al edificio	1	2	3	4
2)	En el equipamiento y mobiliario	1	2	3	4
3)	En recursos informativos	1	2	3	4
4)	En recursos humanos	1	2	3	4
5)	En asignaciones para adquisiciones	1	2	3	4
6)	En asignaciones para actividades y programas	1	2	3	4

- **P.9.** ¿En su opinión, los **dos principales problemas** con que se encuentran actualmente las Bibliotecas Públicas en España son...? (**Señalar un máximo de dos**).

• Presupuestos o asignaciones insuficientes	1
• Desinterés por parte de las instituciones y la administración	2
• Desinterés por parte de la sociedad en general	3
• Ausencia de normas o pautas a las que ajustarse	4
• Falta una formación profesional actualizada en los bibliotecarios	5
• Edificios y equipamientos anticuados	6
• Otros (especificar: _____)	7

- **P.10.** ¿Por qué, en su opinión, no acuden a las **Bibliotecas Públicas** más ciudadanos? (**Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las razones planteadas**).

RAZONES		P10.a	P10.b	P10.c
		Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo
1)	Están "ocupadas" por público escolar o estudiantil, lo que impide atender a otros sectores de población	1	2	3
2)	En España se lee muy poco	1	2	3
3)	Son consideradas fundamentalmente como lugares de estudio	1	2	3
4)	El público desconoce su existencia o sus servicios	1	2	3
5)	Tienen instalaciones y equipamientos anticuados o inapropiados	1	2	3
6)	Las Bibliotecas Públicas no se han modernizado lo suficiente en fondos y recursos informativos	1	2	3
7)	Tienen horarios reducidos o inapropiados	1	2	3
8)	Carecen de personal y fondos para prestar un buen servicio	1	2	3
9)	No se prestan servicios que interesen al gran público	1	2	3

- **P.11.** ¿Cómo valoraría la importancia o prioridad que debe tener la **Biblioteca Pública** y sus servicios para cada uno de los siguientes sectores de población?

SECTORES DE POBLACION		P11.a	P11.b	P11.c	P11.d
		Nada importante	Poco importante	Bastante importante	Muy importante
1)	Infantil	1	2	3	4
2)	Juvenil	1	2	3	4
3)	Adultos en general	1	2	3	4
4)	Desempleados	1	2	3	4
5)	Amas de casa	1	2	3	4
6)	Población activa	1	2	3	4
7)	Minorías culturales	1	2	3	4
8)	Discapacitados	1	2	3	4

- **P.12.** ¿Qué porcentaje aproximado del **tiempo** de trabajo del **conjunto de personas** que trabajan en la Biblioteca se dedica a cada una de las siguientes tareas (estimación)?

		Dedicación (%)
1)	Atención al público en el servicio de préstamo	
2)	Atención al público en otros servicios	
3)	Tratamiento documental de la colección (catalogación, clasificación, etc.)	
4)	Otras labores técnicas (selección, adquisición, etc., incluidas las informáticas)	
5)	Programación y desarrollo de actividades	
6)	Gestión interna: económica, de personal, informes, evaluación, etc.	
7)	Otras (especificar):	
TOTAL		100

DATOS PERSONALES DEL ENTREVISTADO Y DE CLASIFICACIÓN

NOMBRE DE LA BIBLIOTECA			
MUNICIPIO BIBLIOTECA		PROVINCIA	

- A.1. Sexo:
- A.2. Edad:

Sexo	• Hombre	1	Edad	años
	• Mujer	2		

- A.3. ¿Cargo que ocupa en la biblioteca?

--	--

- A.4. ¿Categoría laboral o profesional (Nivel, Grupo)?

--	--

- A.5. ¿Tipo de relación laboral?

• Contrato laboral	1
• Funcionario	2
• Otros (especificar):	3

- A.6. ¿Tipo de jornada laboral que Vd. tiene en la Biblioteca Pública?

• Jornada completa	1	horas semanales
• Jornada parcial (especificar horas semanales)	2 →	

- A.7. ¿Número de personas que trabajan en la Biblioteca Pública, incluido Vd.?

• Bibliotecarios titulados	
• Bibliotecarios formados en el ejercicio de la profesión	
• Otro personal	

- A.8. ¿Participa en cursos de actualización profesional?

• Con asiduidad	1
• Ocasionalmente	2
• Nunca	3

- B.1. ¿Población total a la que debe prestar servicio su Biblioteca Pública (municipio, barrio, comarca) en número de habitantes?

	habitantes
--	------------

- B.2. ¿Número de usuarios inscritos en su Biblioteca Pública?

• Infantil (hasta los 13 años inclusive)	
• Adultos (desde los 14 años)	

- B.3. ¿Porcentaje (estimado o real) de socios activos respecto al total de inscritos (aquellos que hayan utilizado algún servicio al menos una vez en los últimos 12 meses) en su Biblioteca Pública?

• Infantil (hasta los 13 años inclusive)	%
• Adultos (desde los 14 años)	%

- B.4. ¿Dispone de sección infantil en su Biblioteca Pública?

• No	1
• Sí, en una sala única	2
• Sí, en una sala independiente	3